

御社の契約内容、本当に適切ですか？

もっと減らせる！？ コピー機の 印刷コスト/保守料金 の仕組みについて

日常業務で必要不可欠な書類印刷。少しでも印刷コスト節約できないものでしょうか？
業務に適した内容を選択いただけるよう、この資料を作成しました。
是非、ご参考下さい。

- 印刷コスト/保守料金の仕組みについて
- 保守メンテナンスの種類について

有限会社 フロムワン

TEL 048-291-2240

FAX 048-291-2242

ホームページはコチラ！ → <http://www.from1.jp>

担当：山本

『保守料(カウンター料) も馬鹿にならない。』 『トナー交換する度に、高いな・・・とってしまう』

リース料の安さに安心していたら、交換のたび高額なトナー料金を請求され、トナー代だけで、都度何万円も請求されている。

保守料金として基本料金と、一枚ごと料金が加算されている。ファックスの受信やパソコンからの出力時も多く、思ったより高がついてしまう。など、感じたことはありませんか？

こんにちは、(有)フロムワン山本と申します。

コピー機を購入したら、必ずつきまとう保守メンテナンス契約。各メーカー/機種によって、契約内容にはいくつかの種類があるということは、意外と知られていない様です。

適切な契約内容を選択しなかった為に、お客様にとって不利益になってしまっているケースが、多くあるようです。

そこで今回、営業さんの勧められるがまま契約して、「？」なんてことがない様、コピー機の印刷コスト/保守料金の仕組みと、種類をまとめてみました。是非ご参考下さい。

■ 印刷コスト/保守料金の仕組みについて

それでは、簡単な仕組みから見てみましょう。コピー機を使用するためには、「本体価格」「メンテナンス料」「消耗品代」の3つのコストが必要となります。車に例えると、「車両価格」「車検・保険・税金」「ガソリン・オイル代」と同様の、「維持費」が必要になります。

| 車の場合 | コピー機の場合 |
|--------------------|-----------------|
| ガソリン・オイル等 | 消耗品・トナー・用紙 |
| 車検・保険・税金 メンテナンス | メンテナンス (保守料) |
| 車両価格 | 本体価格 |

車に乗っている方なら、ガソリン代、車検代、税金、駐車場代・・・やっぱり気になりますよね。走行距離が多く、その上燃費が悪い車なら、エコカーを検討したほうが・・・なんてことがあるかも知れません。

コピー機/プリンタの印刷保守コストは、そのコピー複合機を使用する間、ずっとかかってくる経費です。

皆さんもコピー機の導入や、見直しの際にはまず、この仕組みを思い出して頂き、トータルの経費で考えてみてくださいね。
是非、月間の維持費（枚数/コピー/FAX/プリンタ出力）を想定して御社の業務内容に適した契約を選択して下さい。

■ 保守メンテナンスの種類について

それでは、メーカー/機種によってどんな種類の、保守メンテナンス契約があるのでしょうか？種類があるといても、各メーカーとも共通の内容が多くほとんどの場合、次の3つうちいずれかの契約内容に該当します。

今度は、その代表的な契約内容をご紹介しますので、順番に見てみましょう。さて、御社の契約はどの内容にあたるか・・・ご存知ですか？

① トナーキット保守 方式

分速18枚以下のコピー機に多い契約で、トナーの料金の中に、メンテナンス代、保守が含まれるシステムです。

主に、使用枚数の少ないユーザーを対象にした契約です。

トナーを購入する事で、自動的に保守メンテナンスが付いてきますので障害があった際には、無償でメンテナンスを受けることができます。

しかし、トナーの料金の中に、メンテナンス代、保守が含まれる為一本あたりのトナー代が、約¥20,000～¥40,000以上！と高額になります。

コピー機を導入後、初めてトナーを注文し「そんなこときいてない！」と、トラブルになるケースが多いのもこの契約です。

トナーの消費率の高い（黒ベタなど）印刷物が多いと、かなり割高になってしまい、コピー・プリント原稿によっては、モノクロでも一枚あたりなんと、¥20円以上～の印刷単価になってしまいます。

使用枚数の多い方、濃い原稿が多い方には不利な契約になります。

対策としては、リサイクルトナーや海外生産トナーを利用することでトナー購入費を節約できますが、メーカー純正品以外のトナーを使用した場合、メンテナンスの対象外となってしまいますので、ご注意を。

（参考対象機種）

リコー：MF 1340/1350,NEO135/165、イマジオMP 1300/1600シリーズ、等
京セラ三田：KMシリーズ（1,000番代）等

ゼロックス：1085/1055/155シリーズ ムラテック：V 980/970/2300シリーズ、等
シャープ：AR 160/163/155/140シリーズ コニカミルタ：bizuhub 162,等



こんな会社には ○ → ほとんどコピーを使用しないが、メンテはつけたい。
こんな会社には × → 月に500~1,000枚以上、または濃い原稿が多い。

② トナー購入+保守契約 方式

最も割高感のあるシステムで、主にキヤノンやNTT、リコーMPCシリーズ（カラー）の低速機種で採用されています。①のトナーキット方式ではトナー代の中にメンテナンスが含まれていましたが、こちらの場合はトナーも割高な上に、メンテナンスを希望する場合、**別途保守契約が必要**です。

月間/年間の保守契約、また3年/5年などのパック契約があり、長期間契約になるほど、割引が適用になります。年間契約の場合、おおよそ10,000円~35,000円/月前後の契約となります。

ただし保守契約は任意となりますので、メンテが必要になったときに有償のスポットサービスを受けるか、しばらく様子を見て保守契約をすることも可能です。

①のトナーキット方式同様、コピー機本体の価格は割安感がありますが、**使用枚数の多い方、濃い原稿が多い方には不利な契約**になります。

保守契約は別契約ですので、リサイクルトナー等を積極的に活用するとよいでしょう。ただし、中にはメーカーパートナーを使用することを保守契約の、条件としている意地悪な？販売店もありますのでこちらも、注意が必要です。

(参考対象機種)

キヤノン：MF 7140/7350シリーズ、IR 1500/2000シリーズ、等
リコーMPC（カラー）シリーズ、NTT：OFISTAR 5000/6000シリーズ、等
EPSON：オフィオA3カラー複合機シリーズ全般



こんな会社には ○ → ほとんどコピーを使用しない、メンテ無くてもOK。
こんな会社には × → 月に500~1,000枚以上、または濃い原稿が多い。
メンテは必須。

③ カウンター保守 方式 (トナー含む場合と、別売の場合あり。)

コンビニエンスストアのコピー機のように【1枚/何円】という従量制保守料金。もっとも、ポピュラーな保守契約方式です。

一般的には保守が必要なときだけでなく、定期的な出張メンテを行う

ことが多く、安心して使って頂くことができます。

おもに、分速20枚以上の中～高速機で採用されているため、コピー機本体も耐久性に優れた機種が多くなります。こちらは、現在では全メーカーが主要なビジネスクラス用の保守契約、として採用しています。

最低基本料があり、基本枚数以降は、使用した枚数に応じて課金されます。カウント料金はメーカー・機種によって違いますが、通常白黒コピーの場合で1枚あたり約3円～6円、カラーコピーの場合では、約25円～30円程度で課金され、その後枚数が増えるに従い、単価が下がってゆく契約が一般的です。

印刷枚数の多い方や、写真や地図・図面など、トナーの消費率が高い原稿のコピーをされる方でも、一枚あたりの印刷単価が明確ですので容易に、印刷コストを把握でき、月々の経費の予測も出来ます。急にトナーがなくなってしまう、思わぬ出費に。ということもないでしょう。

数年前のコピー機ですと、リコー/キヤノンなどカウント料金とは別に消耗品として、一本数千円のトナーが別売、というケースがあります。しかし最近のコピー複合機については、カウント料金の中にトナー料金が含まれる契約が主流となってきたようです。

印刷枚数が基本料金分（50枚～100枚程度）に満たない方にはは不向きなケースもありますが、いずれにしても、月間500枚～1,000枚以上の印刷をされる方には、もっとも適した契約ではないでしょうか。

・・・他には、修理代・部品代・出張技術費等はすべて都度実費となるスポット契約などがありますが、基本となるのは今回ご紹介した

① トナーキット 方式

② トナー購入+保守契約 方式

③ カウンター保守 方式

の3つになります。

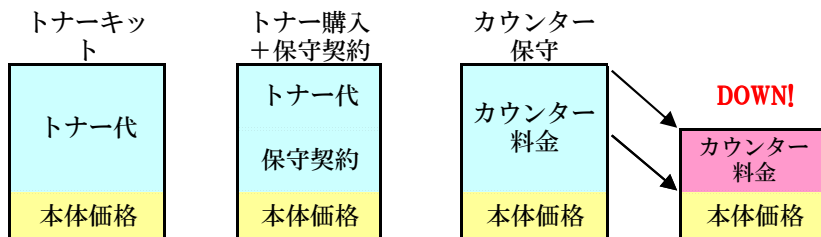
いかがでしょう、皆様のコピー機の保守契約はどちらの内容だったでしょうか。業務内容に適した契約になっていましたか？

| まとめ | ①トナーキット保守 | ②トナー購入+保守契約 | ③カウンター保守 |
|----------------------|-----------|-------------|----------|
| 月に1,000枚以上濃い原稿が多い。 → | × | × | ○ |
| あまり使わないメンテは欲しい。 → | △ | △ | △ |
| ほとんど使わないメンテ無くてもOK → | △ | ○ | × |

すでにご存知の方には、当たり前のことだったかも知れませんが、そうでない方には少しでも理解を深めて頂く事で、コスト削減や業務効率の改善のお役に立てればと思います。

各契約にもそれぞれ、長所短所があります。

一度契約すればそのコピー機を使用する限り、継続される保守契約。
適切な契約内容を選択し、出来るだけ有利な条件で使用したいものです。
数年に一度、見直してみることで



この様にコピー機の維持費削減が出来るかも、しれませんね。

- 印刷量が多く、少しでも維持費を割安にしたい。
- 現在ご利用のコピー機の、切り替えを考えている。
- 現在の、販売店の対応に不満がある。
- 今まで、強引なセールスを避ける為、見直しなかった。 など

などありましたら、お気軽にお問い合わせください。

現状に合わせて、お役に立てる情報がありましたら、お知らせいたします。

最後までご覧頂き、ありがとうございました。

有限会社フロムワン 代表取締役 山本 達也

簡単なアンケートを用意しました。宜しかったら
FAXにてこちらまでお問い合わせ下さい。



FAX : 048-291-2242 (FAX24時間受付)

お電話でのお問い合わせは、**048-291-2240** (有)フロムワン 山本まで
メールでのお問い合わせは、**info@from1.jp**まで。

当社のホームページはこちらです! → <http://www.from1.jp>

(お電話でもお問い合わせ下さい)。

コピー機経費削減アンケート（おおまかなご利用状況を教えてください。）

お客様の現状に当てはまる項目に してください。
現状にあわせた案内をさせて頂ければと思います。

*現在ご使用のメーカーはどちらですか？

- リコー キヤノン ゼロックス シャープ
 パナソニック コニカミノルタ 京セラミタ その他【 】

*ご利用の機種はモノクロ機/カラー機どちらですか？

- モノクロ 型番【 】
 カラー 型番【 】

*ご利用方法はどちらになりますか？

- リース クレジット レンタル 買取

*ご利用年数はどのくらいでしょうか？

- 1年未満 1～2年 2～3年 3～4年
 4～5年 5年以上

*月々のリース(クレジット/レンタル)金額は？

約 _____ 円/月

*月々の印刷枚数は何枚くらいでしょうか？(コピー用紙1冊500枚)

モノクロ 約 _____ 枚 カラー 約 _____ 枚

*トナーの交換時期はおおよそ何ヶ月に1回の割合ですか？

(_____ ヶ月)に一本

*モノクロのトナー代、またはカウンター料はいくらですか？

トナー代 (_____ 円)/1本 カウンター (_____ 円)/1枚

*カラーのトナー代、またはカウンター料はいくらですか？

トナー代 (_____ 円)/1本 カウンター (_____ 円)/1枚

*その他、現状のご不満ご要望がございましたらご記入下さい。

FAX:048-291-2242(24時間受付)このまま返信下さい。

| | |
|----------|-------|
| お名前(会社名) | 電話番号 |
| ご担当者 | |
| ご住所 | FAX番号 |

ご協力まことにありがとうございました。

有限会社フロムワン 担当:山本

住所:埼玉県川口市戸塚1-4-29-1F:TEL048-291-2240 FAX048-291-2242